

УТВЕРЖДАЮ

Первый заместитель
главы администрации города

Л.В. Хлусова

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ №3 с УИОП» г. Котовска тамбовской области

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На официальном сайте организаций не обеспечена в полной мере доступность сведений о ходе рассмотрения предложений	Организация и осуществление регулярной информационно-	1 раз в четверть	Аверин Н.В., директор школы, Мамонтова		

предоставления услуг	удовлетворенности родителей и обучающихся параметрами комфортных условий: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации; - доступность записи на получение услуги		школы, классные руководители 1-11 кл.		
----------------------	---	--	---------------------------------------	--	--

	<p>(по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, на «Едином портале государственных и функциональных услуг (функций)» (Госуслуги.ру), при личном посещении в регистратуре или у специалиста и пр.);</p> <p>- среднее время ожидания предоставления услуги.</p>				
--	---	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.	Указанных категории детей нет в школе	-	-	-	-
Отсутствие сменных кресел-колясок	Указанных категории детей нет в школе	-	-	-	-
Отсутствие дублирования для	Указанных категории	-	-	-	-

инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.	детей нет в школе				
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Указанных категории детей нет в школе	-	-	--	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					