

Сервис состоит из трех этапов: заполнение заявления на портале Госуслуг и передачи данных о заявлении в ПОС региона

1 этап. Заполнение заявления

Результат этапа — в ПОС передана информация о заявителе (родитель и ребенок или только ребенок).

2 этап. Обработка обращения в ПОС

Результат этапа — обновлена информация заявителя в региональном электронном дневнике и передана актуальная ссылка на электронный дневник в ответном сообщении.

Действия при рассмотрении обращения

В полученном обращении содержится информация:

- о заявителе
- о данных пользователя и ребенка: СНИЛС, свидетельство о рождении, паспорт
- сведения о месте обучения: школа, параллель
- текст обращения: «Предоставить доступ к электронному дневнику»

Необходимо в региональной информационной системе в сфере образования (электронный дневник):

1. Найти учетную запись ребенка
2. Актуализировать данные ребёнка
 - a. СНИЛС
 - b. СОР/паспорт
3. Актуализировать данные представителя ребёнка
 - a. СНИЛС
4. Создать учетную запись для родителя (представителя), если она не была создана

3 этап. Ответ по обращению

Сообщить пользователю о решении обращения, что данные актуализированы и предоставить в ответном сообщении ссылку на электронный дневник для входа в систему.

Пример ответа

[Наименование ведомства] рассмотрело Ваше обращение от *[указать дату]* № *[указать номер]* по получению доступа к региональному электронному дневнику Вашего ребёнка и сообщает Вам, что доступ предоставлен.

Теперь Вы и Ваш ребёнок можете войти в электронный дневник под своими учётными записями Госуслуг по ссылке *[ссылка на региональный электронный дневник]*.

Также сообщаем, что войти в электронный дневник можно из сервиса «Школьное портфолио» на портале Госуслуг.

«Школьное портфолио» — образовательный сервис для школьников и их родителей на Госуслугах, в котором можно:

- посмотреть основную информацию об успеваемости ребёнка
- перейти в «Электронный дневник»

[www.gosuslugi.ru/myedu]